

АДМИНИСТРАЦИЯ АСБЕСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.12.2019

725-ПА

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы»

В целях эффективной защиты законных прав и интересов жителей Асбестовского городского округа, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 27, 30 Устава Асбестовского городского округа, постановлением администрации Асбестовского городского округа от 05.09.2013 № 572-ПА «Об утверждении Порядка формирования и реализации муниципальных программ Асбестовского городского округа», администрация Асбестовского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы» (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в специальном выпуске газеты «Асбестовский рабочий» «Муниципальный вестник» без графических и табличных приложений, разместить полный текст настоящего постановления с приложениями в сетевом издании в сети «Интернет» по адресу (www.arasb.ru) и на официальном сайте Асбестовского городского округа (www.asbestadm.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя главы администрации Асбестовского городского округа Л.И. Кирьянову.

Глава
Асбестовского городского округа

Н.Р. Тихонова

Приложение
к постановлению администрации
Асбестовского городского округа
от 06.12.2019 № 725-ПА

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы»

Краткая характеристика (паспорт) муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы»
Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Протокол Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции и Координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области от 22.12.2016 № 41-ЕК
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел по экономике администрации Асбестовского городского округа
Цель Программы	Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений
Основные задачи Программы	Задачи: - повышение уровня правовой грамотности населения; - повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг); - повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых
Перечень основных целевых показателей муниципальной программы	- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности; - количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; - доля претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей

Ожидаемые результаты реализации программы	- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; - способность населения самостоятельно и грамотно действовать на потребительском рынке; - повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей; - приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
Сроки реализации Программы	2020 – 2024 годы
Объём финансирования муниципальной программы по	Не требует финансирования
Адрес размещения муниципальной программы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	http://asbestadm.ru/economy/potreb/ http://asbestadm.ru/economy/munitsipalnyie-programmy/

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В администрацию Асбестовского городского округа за защитой своих нарушенных прав обращаются потребители. В такой ситуации необходим поиск и применение новых подходов к решению вопросов по обеспечению защиты прав потребителей, содействовать умению самостоятельно и грамотно действовать на потребительском рынке.

Обращения граждан касаются нарушений их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге. Это говорит о недостаточной ответственности бизнеса за результаты своей деятельности, что приводит к возникновению имущественных рисков потребителей в результате приобретения некачественной продукции, услуг.

В связи с изменением законодательства, ограничивающего количество проводимых контролирующими органами проверок, необходимо применение новых подходов к обеспечению условий для формирования у населения устойчивых навыков самостоятельного и грамотного поведения на потребительском рынке.

Одной из причин, порождающих нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Практика показывает, что большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий. Такая работа способствует формированию самостоятельного грамотного потребительского поведения, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу детального урегулирования законодательными актами полномочий по проведению надзорных мероприятий. Большую роль играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Решение вышеобозначенных проблем и задач в определенной степени возможно в рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы».

Консультационная, просветительская работа, направленная на урегулирование спорных ситуаций возникающих между потребителями и хозяйствующими субъектами должна стать одним из основных направлений работы и должна включать: оказание компетентной правовой помощи, пропаганду правовых знаний, разработку памяток.

В результате субъекты предпринимательской деятельности должны приобрести определенные навыки и стереотипы поведения в условиях рыночной экономики, что способствовало бы добровольному разрешению возникающих споров.

При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.)

Реализация мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Асбестовского городского округа.

2. Цели и задачи Муниципальной программы, целевые показатели реализации Муниципальной программы

Цель Программы:

Формирование навыков рационального правового поведения участников потребительских отношений.

Основные задачи Программы:

- повышение уровня правовой грамотности населения;
- повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг);
 - повышение уровня качества оказываемых услуг (выполняемых работ), повышение качества реализуемых товаров.

Показатели Программы:

- проведение консультаций по защите прав потребителей 12 консультаций в год;
- повышение уровня информированности населения Асбестовского городского округа с 34 до 42 единиц информации;
- стабильный удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений, 100 процентов.

Цели и задачи муниципальной Программы, а также целевые показатели реализации представлены в приложении № 1 к муниципальной программе.

3. План мероприятий по выполнению Муниципальной программы.

Заказчиком Программы является администрация Асбестовского городского округа.

Исполнителем мероприятий Программы является администрация Асбестовского городского округа (отдел по экономике).

Реализация всех мероприятий Программы осуществляется отделом по экономике администрации Асбестовского городского округа.

Для реализации данной Программы финансирование не предусмотрено.

Мероприятия по выполнению муниципальной программы приведены в приложении № 3 к муниципальной программе.

4. Показатели муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Асбестовского городского округа на 2020- 2024 годов».

Показатель 1. Количество консультаций по защите прав потребителей. Отделом по экономике администрации Асбестовского городского округа каждый третий понедельник месяца планируется проведение 12 консультаций по защите прав потребителей.

Показатель 2. Повышение уровня информированности населения с 34 до 42 единиц.

Для расчета данного показателя будут использоваться данные о работе по информированности населения в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с мероприятиями муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы» (Приложение № 3 к муниципальной программе).

Показатель 3. Удельный вес обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами от числа поступивших обращений гражданско-правового характера (процентов).

Число обращений, удовлетворенных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, планируется составить 100 % от общего числа обращений.

Расчет: число обращений о нарушении прав потребителей, поступивших в администрацию Асбестовского городского округа, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, умножить на 100 %, и разделить на число поступивших обращений гражданско-правового характера.

Задачи, целевые показатели муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского
городского округа на 2020-2024 годы»

№ строки	Наименование цели (целей) и задач, целевых показателей	Единица измерения	Базовое значение целевого показателя 2019	Значение целевого показателя					Источник значений показателей
				2020	2021	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Задача 1. Повышение уровня правовой грамотности населения								
2.	Количество консультаций по защите прав потребителей (каждый третий понедельник месяца)	Единиц	6	12	12	12	12	12	Приложение № 3 Мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы» строка № 1
3.	Задача 2. Повышение социальной ответственности хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности на рынке товаров (работ, услуг)								
4.	Уровень информированности населения	единиц	34	34	36	38	40	42	Приложение № 3 Мероприятия

**Мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы»**

№ п/п	Мероприятия	Ед. изм.	Срок выполнения мероприятий					Объем расходов на выполнение мероприятий в соответствии со строками
			2020	2021	2022	2023	2024	
1.	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой при необходимости претензий (по мере обращения)	ед.	12	12	12	12	12	Без финансирования
2.	Количество публикаций, посвященных защите прав потребителей, на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Асбестовского городского округа	ед.	12	13	14	15	16	Без финансирования
3.	Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам на территории Асбестовского городского округа	ед.	4	4	4	4	4	Без финансирования
4.	Проведение «Круглых столов» с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике или «Горячей линии»	ед.	1	1	1	1	1	Без финансирования
5.	Разработка и размещение на стендах в администрации Асбестовского городского округа информации для потребителей	ед.	4	4	4	4	4	Без финансирования
6.	Информационное наполнение разделов сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» (www.potrebitel66.ru)	ед.	12	13	14	15	16	Без финансирования
7.	Принимать участие в семинарах, проводимых органами государственной исполнительной власти Свердловской области по темам, связанным с защитой прав потребителей	ед.	1	1	1	1	1	Без финансирования